

## ATIS VC-MDx

### Snimanje velikog broja kanala na uređajima male i srednje veličine

Male i srednje instalacije sada se više ne moraju odricati performansi velikih sustava za snimanje poziva.

Kod uređaja VC-MDx situacija je upravo suprotna, On je napravljen specijalno za tu namijenu.

Najviši stupanj razvoja hardver-a i softvera omogućuje potrebnu nadogradnju i proširenje za sadašnje i buduće namijene.

Uređaj je koncipiran na Atis softveru **VoiceCollect® MDx** i ulaznim sučeljima istog proizvođača ugrađenim u visokokvalitetno industrijsko računalo.



### Izabrane ključne prednosti

Različiti kupci i različita područja primjene zahtijevaju različite karakteristike snimanja. To nije problem za VC-MDx aplikaciju. Osobito izdvajamo:

- podesiv period arhiviranja i scenarij reprodukcije za upotrebu na području javne sigurnosti ,
- statistička procjena i mogućnost dodavanja komentara za kvalitetan nadzor (pozivni centri),
- multikanalna reprodukcija i selektivno stvaranje evidencije za potrebe cestovnog i zračnog prometa.

### Integracija

VC-MDx se može lako integrirati u neki drugi sustav koristeći Atis sučelja.

Primjeri uključuju:

- Integracija sa postojećom PABX mrežom i/ili IT infrastrukturom.
- Integracija u kompleks upravljanja i kontrolne centre.
- "Free Seating" aplikacije u finansijskim servisima ili segmentu pozivnog centra.
- Povezivanje sa centraliziranom bazom podataka za prijenos podataka o pozivima pomoću jedinstvenih protokola CTI/CSTA.
- Kompatibilnosti sa vodećim dobavljačem mrežne opreme.



## Snimke zaslona

### MDx aplikacijski softver s listom snimanja

Glavni zaslon prikazuje listu snimanja, prozor reprodukcije i kartu kanala



### Privremeni spremnik

Ovaj zaslon prikazuje korištenje interne memorije, slobodan kapacitet DVD pogona za pohranu i NAS pohranu.



### Ponavljanje scenarija

Ponavljanje scenarija i prozor reprodukcije.



**Tehnički podaci VC –MDx RM**

<b>Općenito</b>	<b>Konstrukcija</b>	19/4 U IPC osnovna ploča sa 4 utora za kartice (RM 4) 19/4 U IPC osnovna ploča sa 6 utora za kartice (RM 6)
	<b>CPU/Bus sistem</b>	Intel Core I5 CPU, 16GB RAM, PCI Bus Mreža 10/100/1.000 MBit sučelje za lokalnu mrežu
	<b>Ostala sučelja</b>	USB, RS 232
	<b>Operativni sustav</b>	Microsoft Windows 10, 64 Bit aplikacijski softver na njemačkom i engleskom
	<b>Periferni uređaji</b>	Za monitor potrebno je najmanja rezolucija 1.024 x 768 pixela, zvučnik, tastatura i miš.
<b>Sučelja snimanje</b>	<b>Kapacitet kanala Analogna ulazna kartica</b>	od 8 do 512 kanala ( ovisno o tipu sučelja)  16 izoliranih ulaza po kartici Impedancija > 20 kohm-a ili 600 ohma (podesivo za svaki kanal Raspon ulaznog napona od 18 mV – 220 mV eff, Neprekidno snimanje, VOX, prepoznavanje dignute i spuštene slušalice ili COR (podesivo za svaki kanal) Podesivo vrijeme prije i poslije snimke
	<b>ISDN-BRI ulazna kartica</b>	4 x BRI (8-B-kanala) po kartici, EDSS1 ili QSIG protocol Evidentiranje duljine zvonjave i neuspješnih poziva
	<b>Digitalna UpO ulazna kartica</b>	8, 16 ili 24 dvožična ili 4, 8, ili 12 četverožična ulaza po kartici Prilagodba različitim kućnim centralama preko ugrađenog programa ( uključujući Alcatel, Ascom, Avaya, Ericsson, LG, NEC, Nortel, Panasonic, Philips, Siemens, Tenovis)
	<b>ISDN-PRI ulazna kartica</b>	1 PRI (30 B kanala) po kartici, EDSS1 protokol(ostali protokoli prema zahtjevu) Evidentiranje duljine zvonjave i neuspješnih poziva
	<b>PCM -30 ulazna kartica</b>	1/2, 1 ili 2 PCM-30 sučelje (15, 30 ili 60 kanala) po kartici CAS signalizacija
	<b>VoIP</b>	U pripremi
	<b>Frekvencija</b>	300 – 3400 Hz u skladu s ITU
	<b>Kompresija podataka</b>	64KBit/s (standard), podesivi ADPCM 2:1 ili 4:1 Digitalno kodiranje dijelova bez tona Digital Silence Encoding (DSE) može se aktivirati za snimanje i reprodukciju

**Reference****vremena****i datuma****Vremenska baza**

Interni RTC (Real Time Clock)

**Vremenska  
sinkronizacija**

NTP preko LAN-a ili veze sa vanjskim vremenskim izvorom (DCF77, GPS) preko RS 232

Interna kartica GPS prijemnika sa vanjskom antenom (opcija)

**Kapacitet****Snimanja****Kapacitet pohrane**

17.500 kanalnih sati bez kompresije(1TB SATA HDD)

**Dugotrajno arhiviranje**

2.000.000 snimaka (temeljeno na internoj SQL bazi podataka)

DVD/RW Selektiranih snimaka

Reprodukcija arhiviranih medija bez prekida funkcije snimanja.

**Funkcije****Reprodukcije****Audio priključci**

Konektor za zvučnik i slušalice preko audio kartice

**Funkcija pretraživanja**

Pomoću izbornika može se pretraživati preko 20 različitih kriterija za pretragu kao što su na pr: datum vrijeme, dužina poziva, broj kanala, ime kanala, prijeteći pozivi, zaštićeni pozivi, označeni pozivi, smjer poziva, broj poziva i kombinacija svega navedenog

**Tijekom snimanja**

Nezavisna reprodukcija bez prekidanja snimanja Online praćenje (slušanje)

**Eksportiranje poziva**

u WAVE, MP3 format ili u zaštićeni ATIS Formatu

**Sigurnosna****Funkcija****Snimanje**

podesiva zaštita od brisanja. TTL funkcija – vrijeme unutar kojeg ne mogu snimke biti izbrisane

**Zaštita lozinkom**

hijerarhijska kontrola pristupa i korisničkih prava za različite korisnike

**Proširena zaštita  
Lozinkom**

Princip duple provjere – pristup dozvoljen samo uz dvije ovlaštene osobe ( princip 4 oka)

**Upravljanje  
evidencijom zapisa**

svako djelovanje korisnika ili sistema biti će pohranjeno u evidenciji događaja (log file)

**Aktivnost kanala**

Praćenje odabranih kanala, poruke upozorenja ukoliko se snimanje nije odvijalo unutar selektiranog perioda signal upozorenja i javljanje greške preko LAN/WAN

**SNMP****Servisne  
funkcije****Dijagnosticiranje  
sistema**Na aplikaciju putem servisa i pomoćnog izbornika, samotestiranje funkcije kod pokretanja sistema  
Pristup preko modema ili LAN-a (TCP/IP) protokola za daljinsko dijagnosticiranje, ažuriranje i konfiguriranje

**Radni uvjeti** Okolina

Lokacija instalacije, računalo kompatibilno za uredske prostore bez prašine

Radna temperature  
Temperatura  
skladištenja  
Relativna vlažnost  
zraka+5<sup>0</sup> C - +40<sup>0</sup>C  
-20<sup>0</sup>C - +60<sup>0</sup> C  
10% - 80% 8 (bez kondenzacije)Napajanje  
Snaga napajanja90 – 240 V AC , 47 – 63 Hz  
450VA (osim monitora)**Opcije**Administratorski  
softver

Za centralnu kontrolu i praćenje većeg broja uređaja, konfiguraciju kontrole pristupa i upravljanje arhivom

Softver za ponavljanje  
zadnjeg poziva

Individualni softver specijalno konfiguriran za reprodukciju koji posebno zadovoljava potrebe za brzom pristupu snimkama

Softver za  
radnu stanicuSoftver za pretraživanje i reprodukciju poziva  
Multikanalna i scenario reprodukcija  
Priprema medija za evidentiranjeSoftver za  
audio centar

Softver za centralno automatsko arhiviranje poziva preko LAN/WAN mreže

Veza preko WEB –a

Reprodukcija i administracija preko standardnog web pretraživača sa http protokolom

Zrcaljenje HDD-a

RAID 1 (Standard sa RM 16) ili RAID 5 Sa 3 HDD-a  
Hot swap – izmjena HDD bez isključivanja sustava

Napajanje

Redundancija, poboljšan glavni izvor energije (Standard za RM 16)

12, 24 ili 48 V DC baterijsko napajanje

Glavno napajanje je AC, a sekundarno DC napajanje

Tri nivoa alarma sa izoliranim relejnim kontaktima

Modul alarma

Daljinska  
dijagnostika  
i servisiranje

RDP, (LAN, ISDN)

Odvojeni reprodukcijski  
Uređaj

Nezavisni odvojeni reproduktor kao Midi Tower ili laptop sa odvojenim DVD – RAM pogonom

UPS

Preporuča se uporaba stalnog napajanja da bi se izbjegli gubici snimaka prilikom nestabilnog napajanja