

ATIS VC-MDs

Snimanje velikog broja kanala na uređajima male i srednje veličine

Male i srednje instalacije sada se više ne moraju odricati performansi velikih sustava za snimanje poziva.

Kod uređaja VC-MDs situacija je upravo suprotna, On je napravljen specijalno za tu namijenu.

Najviši stupanj razvoja hardwer-a i software-a omogućuje potrebnu nadogradnju i proširenje za sadašnje i buduće namijene.

Uređaj je koncipiran na Atis softveru **VoiceCollect® MDx** i ulaznim sučeljima istog proizvođača ugrađenim u visokokvalitetno industrijsko računalo.



Izabrane ključne prednosti

Različiti kupci i različita područja primjene zahtjevaju različite karakteristike snimanja. To nije problem za VC-MDs aplikaciju. Osobito izdvajamo:

- podesiv period arhiviranja i scenarij reprodukcije za upotrebu na području javne sigurnosti ,
- statistička procjena i mogućnost dodavanja komentara za kvalitetan nadzor (pozivni centri),
- multikanalna reprodukcija i selektivno stvaranje evidencije za potrebe cestovnog i zračnog prometa.

Integracija

VC-MDs se može lako integrirati u neki drugi sustav koristeći Atis sučelja.

Pirmjeri uključuju:

- Integracija sa postojećom PABX mrežom i/ili IT infrastrukturom.
- Integracija u kompleks upravljanja i kontrolne centre.
- "Free Seating" aplikacije u finansijskim servisima ili segmentu pozivnog centra.
- Povezivanje sa centraliziranom bazom podataka za prijenos podataka o pozivima pomoću jedinstvenih protokola CTI/CSTA.
- Kompatibilnosti sa vodećim dobavljačem mrežne opreme.



Snimke zaslona

MDs aplikacijski software s listom snimanja

Glavni zaslon prikazuje listu snimanja, prozor reprodukcije i kartu kanala



Privremeni spremnik

Ovaj zaslon prikazuje korištenje interne memorije, slobodan kapacitet DVD pogona za pohranu i NAS pohranu.



Ponavljanje scenarija

Ponavljanje scenarija i prozor reprodukcije.



Tehnički podaci VC –MDs RM

| | | |
|-----------------------------|---|---|
| Općenito | Konstrukcija | 19/4 U IPC osnovna ploča sa 4 utora za kartice (RM 4) 19/4 U IPC osnovna ploča sa 6 utora za kartice (RM 6) |
| | CPU/Bus system | Intel Core I3 CPU, 4GB RAM, PCI Bus Mreža 10/100/1.000 MBit sučelje za lokalnu mrežu |
| | Ostala sučelja | USB, RS 232 |
| | Operativni sustav | Microsoft Windows 10, 64 Bit aplikacijski software na njemačkom i engleskom |
| | Periferni uređaji | Za monitor potrebno je najmanja rezolucija 1.024 x 768 pixela, zvučnik, tastatura i miš. |
| Sučelja snimanje | Kapacitet kanala Analogna ulazna kartica | od 8 do 128 kanala (ovisno o tipu sučelja) 8 izoliranih ulaza po kartici Impedancija > 20 kohm-a ili 600 ohma (podesivo za svaki kanal Raspon ulaznog napona od 18 mV – 220 mV eff Neprekidno snimanje, VOX, prepoznavanje dignute i spuštene slušalice ili COR (podesivo za svaki kanal) Podesivo vrijeme prije i poslije snimke |
| | ISDN-BRI ulazna kartica | 4 x BRI (8-B-kanala) po kartici, EDSS1 ili QSIG protocol Evidentiranje duljine zvonjave i neuspješnih poziva |
| | Digitalna UpO ulazna kartica | 8, 16 ili 24 dvožična ili 4, 8, ili 12 četverožična ulaza po kartici Prilagodba različitim kućnim centralama preko ugrađenog programa (uključujući Alcatel, Ascom, Avaya, Ericsson, LG, NEC, Nortel, Panasonic, Philips, Siemens, Tenovis) |
| | ISDN-PRI ulazna kartica | 1 PRI (30 B kanala) po kartici, EDSS1 protokol(ostali protokoli prema zahtjevu) Evidentiranje duljine zvonjave i neuspješnih poziva |
| | PCM -30 ulazna kartica | 1/2, 1 ili 2 PCM-30 sučelje (15, 30 ili 60 kanala) po kartici CAS signalizacija |
| | VoIP | U pripremi |
| | Frekvencija | 300 – 3400 Hz u skladu s ITU |
| | Kompresija podataka | 64KBit/s (standard), podesivi ADPCM 2:1 ili 4:1 Digitalno kodiranje dijelova bez tona Digital Silence Encoding (DSE) može se aktivirati za snimanje i reprodukciju |

Reference**vremena****i datuma****Vremenska baza**

Interni RTC (Real Time Clock)

**Vremenska
sinkronizacija**

NTP preko LAN-a ili veze sa vanjskim vremenskim izvorom (DCF77, GPS) preko RS 232

Interna kartica GPS prijemnika sa vanjskom antenom (opcija)

Kapacitet**Snimanja****Kapacitet pohrane**

14000 kanalnih sati (160GB SATA hard disc)

Dugotrajno arhiviranje

2 000 000 snimaka (temeljeno na internoj SQL bazi podataka)

DVD/RW Selektiranih snimaka

Reprodukcija arhiviranih medija bez prekida funkcije snimanja.

Funkcije**Reprodukcije****Audio priključci**

Konektor za zvučnik i slušalice preko audio kartice

Funkcija pretraživanja

Pomoću izbornika može se pretraživati preko 20 različitih kriterija za pretragu kao što su na pr: datum vrijeme, dužina poziva, broj kanala, ime kanala, prijeteći pozivi, zaštićeni pozivi, označeni pozivi, smijer poziva, broj poziva i kombinacija svega navedenog

Tijekom snimanja

Nezavisna reprodukcija bez prekidnja snimanja Online praćenje (slušanje)

Eksportiranje poziva

u WAVE, MP3 format ili u zaštićeni ATIS Formatu

Sigurnosna**Funkcija****Snimanje**

podesiva zaštita od brisanja. TTL funkcija – vrijeme unutar kojeg ne mogu snimke biti izbrisane

Zaštita lozinkom

hijerarhijska kontrola pristupa i korisničkih prava za različite korisnike

**Proširena zaštita
Lozinkom**

Princip duple provjere – pristup dozvoljen samo uz dvije ovlaštene osobe (princip 4 oka)

**Upravljanje
evidencijom zapisa**

svako djelovanje korisnika ili sistema biti će pohranjeno u evidenciji događaja (log file)

Aktivnost kanala

Praćenje odabranih kanala, poruke upozorenja ukoliko se snimanje nije odvijalo unutar selektiranog perioda signal upozorenja i javljanje greške preko LAN/WAN

SNMP**Servisne
funkcije****Dijagnosticiranje
sistema**Na aplikaciju putem servisa i pomoćnog izbornika, samotestiranje funkcije kod pokretanja sistema
Pristup preko modema ili LAN-a (TCP/IP) protokola za daljinsko dijagnosticiranje, ažuriranje i konfiguriranje

Radni uvjeti Okolina

Lokacija instalacije, računalo kompatibilno za uredske prostore bez prašine

| | |
|--------------------------|---|
| Radna temperature | +5 ⁰ C - +40 ⁰ C |
| Temperatura skladištenja | -20 ⁰ C - +60 ⁰ C |
| Relativna vlažnost zraka | 10% - 80% 8 (bez kondenzacije) |
| Napajanje | 90 – 240 V AC , 47 – 63 Hz |
| Snaga napajanja | 450VA (osim monitora) |

Opcije

| | |
|--|---|
| Administratorski software | Za centralnu kontrolu i praćenje većeg broja uređaja, konfiguraciju kontrole pristupa i upravljanje arhivom |
| Software za ponavljanje zadnjeg poziva | Individualni software specijalno konfigururan za za reprodukciju koji posebno zadovoljava potrebe za brzom pristupu snimkama |
| Software za radnu stanicu | Software za pretraživanje i reprodukciju poziva Multikanalna i scenario reprodukcija Priprema medija za evidentiranje |
| Software za audio centar | Software za centralno automatsko arhiviranje poziva preko LAN/WAN mreže |
| Veza preko WEB –a | Reprodukcija i administracija preko standardnog web pretraživača sa http protokolom |
| Zrcaljenje hard disc-a | RAID 1 (Standard sa RM 16) ili RAID 5 Sa 3 hard disc-a Hot swap – izmjena HD bez isključivanja sustava |
| Napajanje | Redundancija, poboljšan glavni izvor energije (Standard za RM 16) 12, 24 ili 48 V DC baterijsko napajanje Glavno napajanje je AC, a sekundarno DC napajanje |
| Modul alarma | Tri nivoa alarma sa izoliranim relejinim kontaktima |
| Daljinska dijagnostika i servisiranje | RDP, (LAN, ISDN) |
| Odvojeni reprodukcijski Uređaj | Nezavisni odvojeni reproduktor kao Midi Tower ili laptop sa odvojenim DVD – RAM pogonom |
| UPS | Preporuča se uporaba stalnog napajanja da bi se izbjegli gubici snimaka prilikom nestabilnog napajanja |